



# OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

Wersja 1/2026

## „Ostrowieckie Zakłady Materiałów Ogniotrwałych” Sp. z o.o. ul. Sandomierska 112 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument stanowi ogólne warunki sprzedaży (zwane dalej „OWS”), znajdujące zastosowanie dla wszelkich umów sprzedaży, których przedmiotem są produkty, towary i usługi sprzedawane przez „Ostrowieckie Zakłady Materiałów Ogniotrwałych” Sp. z o.o. z siedzibą w Ostrowcu Świętokrzyskim przy ul. Sandomierskiej 112, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski, zarejestrowanej w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem: 0000033937, o numerze NIP: 6612077221, REGON: 292371017, BDO 000019044.
2. Definicje występujące w treści niniejszego dokumentu:
  - a) **Sprzedający lub OZMO:** „Ostrowieckie Zakłady Materiałów Ogniotrwałych” Sp. z o.o. z siedzibą w Ostrowcu Świętokrzyskim przy ul. Sandomierskiej 112, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski,
  - b) **Kupujący** - podmiot, klient dokonujący zakupu produktów, towarów, usług od Sprzedającego.
  - c) **Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS)** - określają zasady przyjmowania Zamówień i zawierania Umów Sprzedaży produktów, towarów i usług oraz stanowią integralną część wszystkich Umów Sprzedaży /Zamówień zawieranych przez Sprzedającego i Kupującego (łącznie zwanymi „Stronami”).
  - d) **Produkt** – wszelkie dobra materialne, rzeczy ruchome, projekty techniczne, energia, prawa oraz usługi.
  - e) **Oferta** - oświadczenie woli zawarcia umowy, skierowane przez Sprzedającego do Kupującego, określające dane Stron i jej istotne postanowienia, m.in. przedmiot sprzedaży, cenę, termin realizacji, do którego dołączono OWS lub adres strony internetowej, na której OWS widnieją.
  - f) **Umowa** – umowa sprzedaży zawierana między Sprzedającym a Kupującym, określająca co najmniej produkt, towar lub usługę, jego rodzaj i ilości, cenę i warunki realizacji; w przypadku braku pomiędzy stronami umowy ramowej o współpracy, za odrębną Umowę uważa się również każdorazową transakcję sprzedaży podlegającą niniejszym OWS, realizowaną na podstawie zaakceptowanego przez Sprzedającego Zamówienia.
  - g) **Zamówienie** – dokonywane w formie pisemnej, pocztą elektroniczną lub poprzez inne

zaakceptowane przez Sprzedającego elektroniczne systemy składania zamówień (np. poprzez potwierdzenie dokumentowo złożonej oferty) złożone przez Kupującego na dostawę produktu, towaru lub usługi, w ramach realizacji Umowy ramowej lub jako odrębna Umowa. W zamówieniu podać należy co najmniej: dane identyfikacyjne Kupującego, dokładne ilościowe i rodzajowe określenie produktu, towaru lub usługi, datę/termin i miejsce dostawy oraz wszelkie inne dane konieczne dla prawidłowej realizacji Zamówienia.

- h) **Potwierdzenie zamówienia** - dokument, w którym Sprzedający informuje klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej lub poczty tradycyjnej o przyjęciu Zamówienia do realizacji i stanowi umowę potwierdzającą szczegóły transakcji, takie jak przedmiot zamówienia, cena, terminy i warunki dostawy.
  - i) **Doręczenie** - to formalne przekazanie Kupującemu przesyłki, dokumentu, listu, co prawnie oznacza fizyczne wydanie lub umożliwienie zapoznania się z treścią w/w dokumentów. Strony akceptują rodzaje doręczeń: właściwe do miejsca adresata, elektroniczne za pośrednictwem e-mail.
3. Wszelkie odmienne ogólne warunki sprzedaży/zakupu klientów OZMO, które nie zostaną przez OZMO jednoznacznie, w sposób pisemny zaakceptowane, nie pozostają dla OZMO wiążące, także wtedy gdy OZMO im się w sposób wyraźny nie sprzeciwi.
  4. W przypadku sprzeczności postanowień OWS z postanowieniami umowy handlowej, pierwszeństwo mają postanowienia umowy handlowej.

### § 2. Oferty i zamówienia

1. Oferty i Zamówienia muszą być składane w formie pisemnej, listem poleconym, pocztą kurierską lub pocztą elektroniczną. Ustne oświadczenia nie wiążą Stron, dopóki nie zostaną potwierdzone pisemnie w jeden ze wskazanych wyżej sposobów.
2. Dążąc do zawarcia umowy sprzedaży Sprzedający przedkłada Kupującemu ofertę zawierającą dane Stron, przedmiot sprzedaży, cenę sprzedaży wraz z OWS lub adresem strony internetowej, na której OWS widnieją.
3. W odpowiedzi na ofertę Kupujący składa Sprzedawcy Zamówienie odnoszące się do



# OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

Wersja 1/2026

## „Ostrowieckie Zakłady Materiałów Ogniotrwałych” Sp. z o.o. ul. Sandomierska 112 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski

oferty, na przykład poprzez wskazanie numeru oferty, daty jej sporządzenia oraz oświadczenie, iż OWS Sprzedawcy zostały doręczone Kupującemu przed zawarciem Umowy. Mimo braku oświadczenia, OWS obowiązują, jeżeli oferta zawiera wskazanie adresu strony internetowej, na której zamieszczono OWS.

4. Do zawarcia Umowy dochodzi z chwilą doręczenia przez OZMO Potwierdzenia Zamówienia Kupującemu lub zatwierdzonej poprzez złożenie podpisów przez Strony Umowy sprzedaży.
5. Jeżeli Kupujący, w okresie ważności oferty, złoży Sprzedającemu zamówienie, które zawiera odstępstwa od warunków przedstawionych w ofercie Sprzedającego, dla związania Sprzedającego zamówieniem konieczne jest aby Strony uzgodniły ostateczne warunki umowy.
6. Za Potwierdzenie zamówienia bądź Umowy sprzedaży rozumie się datę przesłania Kupującemu pocztą elektroniczną skanu oryginalnego dokumentu lub stosownej informacji.
7. Akceptacja Potwierdzenia Zamówienia oznacza jednoczesną akceptację wszystkich dokumentów stanowiących integralną część Umowy, w tym OWS, specyfikacji technicznych, kart tolerancji oraz dokumentacji jakościowej.
8. Brak reakcji ze strony Kupującego co do treści Potwierdzenia zamówienia, Umowy sprzedaży w ciągu 3 dni roboczych od daty otrzymania, oznacza jego akceptację.
9. Strony ustalają, że wszelka korespondencja w tym: oferty, zamówienia, projekty, rysunki, kosztorysy są przeznaczone wyłącznie dla Kupującego, i nie mogą być udostępniane osobom trzecim.

### § 3. Warunki dostawy

1. Bazą dostawy dla wszystkich realizowanych umów jest EXW Ostrowiec Świętokrzyski ul. Sandomierska 112, zgodnie z formułą INCOTERMS 2020, chyba że Strony postanowiły inaczej i wyraziły to w formie pisemnej.
2. Realizacja zamówienia rozpoczyna się z dniem zawarcia umowy/potwierdzenia zamówienia a w przypadku ustalenia formy zapłaty jako „przedpłata” z dniem następnym po wpływie

wymaganych środków pieniężnych na rachunek Sprzedającego.

3. Sprzedający jest uprawniony do realizacji dostaw częściowych, a każda dostawa częściowa może być odrębnie fakturowana.
4. Dokument wydania towaru (WZ), list przewozowy CMR, dokument przewoźnika lub podpisany protokół odbioru stanowią wystarczający dowód należytego wykonania dostawy przez Sprzedającego.
5. Kupujący zobowiązany jest do odbioru zamówionych Produktów w terminie, nie później jednak niż 21 dni od daty pierwotnie ustalonego przez Strony terminu.
6. Jeżeli Kupujący nie odbierze zamówionych Produktów zgodnie z pkt. 5 niniejszego paragrafu, Sprzedający ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 12 miesięcy od daty, w której Kupujący zobowiązany był odebrać Produkty. Wówczas Sprzedający ma prawo żądać zapłaty całej umownej ceny Produktów wraz z kosztami magazynowania do momentu odstąpienia od Umowy.
7. Dopuszczalne są odchylenia ilościowe dostawy do 5% względem ilości zamówionej, które Strony uznają za należyte wykonanie Umowy.
8. Kupującemu nie przysługuje względem Sprzedającego prawo do żądania zapłaty jakichkolwiek kar umownych z tytułu opóźnienia i zwłoki w dostawie.

### § 4. Ceny i płatności

1. Jeżeli Strony nie postanowiły inaczej, przyjmuje się, że ceny Produktów są cenami netto (bez VAT) na bazie EXW Ostrowiec Świętokrzyski wg INCOTERMS 2020, do których to cen doliczony zostanie podatek VAT zgodnie ze stawką obowiązującą w dniu wystawienia przez Sprzedającego faktury VAT.
2. Sprzedający jest uprawniony do jednostronnego ustalania, zmiany, obniżenia lub cofnięcia limitu kredytu kupieckiego przyznanego Kupującemu, bez konieczności uzasadniania swojej decyzji.
3. Kupujący zobowiązany jest do dokonania płatności pełnej wartości faktury przelewem na wskazany w fakturze rachunek bankowy, w terminie 14 dni od daty jej wystawienia, chyba że Strony uzgodnią inaczej.
4. Kupujący zobowiązany jest dokonać płatności w walucie podanej w fakturze VAT, za



# OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

Wersja 1/2026

## „Ostrowieckie Zakłady Materiałów Ogniotrwałych” Sp. z o.o. ul. Sandomierska 112 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski

wyjątkiem transakcji objętym obowiązkowym mechanizmem podzielonej płatności, gdzie zapłata VAT winna nastąpić w walucie PLN.

5. W przypadku opóźnień Kupującego w zapłacie kwot należnych na podstawie faktury VAT, Sprzedającemu należeć się będą odsetki ustawowe za opóźnienie zgodnie z obowiązującymi przepisami.
6. W przypadku opóźnienia Kupującego w zapłacie lub braku ustanowieniażądanego zabezpieczenia, Sprzedający ma prawo również do wstrzymania produkcji lub realizacji zamówień będących w toku, bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec Kupującego.
7. W przypadku jakichkolwiek zaległości płatniczych Kupującego, Sprzedający może odmówić przyjęcia lub realizacji nowych Zamówień do czasu pełnego uregulowania wszystkich należności.
8. W przypadku zaległości Kupującego w płatnościach, Sprzedający zastrzega sobie prawo do wstrzymania kolejnych dostaw do momentu otrzymania zapłaty za dostawy zrealizowane.
9. W przypadku powtarzających się opóźnień Kupującego w zapłacie, na żądanie Sprzedającego, Kupujący zobowiązany jest ustanowić zabezpieczenie zapłaty, w szczególności w formie weksla in blanco, poręczenia, cesji wierzytelności, zastawu rejestrowego lub hipoteki.
10. Kupujący zobowiązany jest zwrócić Sprzedającemu wszelkie uzasadnione koszty dochodzenia należności, w tym koszty obsługi prawnej oraz windykacji.
11. W przypadku powzięcia przez Sprzedającego uzasadnionych informacji o pogorszeniu sytuacji finansowej Kupującego, zagrożeniu jego niewypłacalnością lub opóźnieniach w płatnościach wobec innych podmiotów, Sprzedający uprawniony jest do żądania pełnej lub częściowej przedpłaty jako warunku dalszej realizacji Umowy.
12. Za datę płatności Strony przyjmują datę uznania rachunku bankowego Sprzedającego.

### § 5. Opakowanie i znakowanie

1. Produkty zostają opakowane zgodnie z przepisami i standardami obowiązującymi

u Sprzedającego, chyba że Strony ustaliły na piśmie inny sposób opakowania.

2. Cena Produktu zawiera koszt standardowego opakowania. Indywidualne, niestandardowe opakowanie na żądanie Kupującego będzie dodatkowo płatne.
3. Koszty opakowania ponosi Kupujący chyba że Strony uzgodniły inaczej. Zapłata za opakowanie podlega zasadom przewidzianym dla zapłaty za Produkt.
4. Na życzenie Kupującego, Strony mogą uzgodnić indywidualny sposób pakowania, odbiegający od obowiązującego standardu, za dodatkowym wynagrodzeniem.

### § 6. Kontrola i badanie Produktów

1. Produkty poddawane są kontroli i badaniom zgodnie ze standardami jakości stosowanymi przez Sprzedającego.
2. Wyniki badań potwierdzane są atestem jakości.
3. Atest jakości lub certyfikat jakości wydany przez Sprzedającego stanowi domniemanie zgodności Produktu z Umową.
4. Inne zasady dotyczące kontroli jakości stosuje się wyłącznie w przypadku wcześniejszych, pisemnych ustaleń Stron.

### § 7. Dokumentacja

1. Integralną część każdej Umowy stanowią specyfikacje techniczne Produktów, w skład których wchodzi:
  - a) Karty Danych Technicznych wyrobu, określające typowe parametry wyrobu
  - b) Karta Tolerancji Wymiarowych i Wad Wyrobów określająca dopuszczalne zakresy tolerancji dla cech Produktu.
2. Ponadto Umowa może zawierać inną dokumentację np. rysunki, obliczenia, karty charakterystyki SDS, świadectwa pochodzenia produktu itp..
3. O ile nie ustalono inaczej, dokumentacja wymieniona w pkt. 1 sporządzana jest w języku polskim lub angielskim. Tłumaczenie dokumentacji na inne języki odbywa się na koszt i żądanie Kupującego.
4. Wszelkie rysunki, projekty, dane dotyczące wagi i wymiarów, obliczenia cieplne oraz inne szacunki mają charakter niewiążący i stają się wiążące dla Stron wyłącznie w przypadku ich wyraźnego wskazania w Potwierdzeniu Zamówienia



# OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

Wersja 1/2026

**„Ostrowieckie Zakłady Materiałów Ogniotrwałych” Sp. z o.o.**  
**ul. Sandomierska 112**  
**27-400 Ostrowiec Świętokrzyski**

- O ile Strony nie uzgodnią inaczej w formie pisemnej, tolerancje dla poszczególnych Produktów określone są w dokumencie Tolerancje Wymiarowe i Wady Wyrobów. Produkty spełniające wskazane w nim wartości uznaje się za zgodne z Umową, co wyłącza możliwość zgłaszania roszczeń reklamacyjnych w zakresie cech objętych tymi tolerancjami.
- Jeżeli Strony nie postanowią inaczej w formie pisemnej, przy ocenie dopuszczalnego poziomu jednostek wadliwych w odniesieniu do cech określonych w dokumencie Tolerancje Wymiarowe i Wady Wyrobów uwzględnia się poziom AQL 6,5% zgodnie z normą ISO 5022. Spełnienie kryteriów akceptacji właściwych dla tego poziomu stanowi podstawę do uznania Produktów za zgodne z Umową w zakresie brakowości.
- W przypadku rozbieżności pomiędzy dokumentacją techniczną, pierwszeństwo mają postanowienia Potwierdzenia Zamówienia, następnie karty danych technicznych, a następnie dokumenty tolerancyjne.
- Odchylenia od specyfikacji produktów są dopuszczalne w zakresie określonym w dokumentacji.

## § 8. Reklamacje

- Kupujący jest zobowiązany do kontroli dostarczonych przez Sprzedającego Produktów, w szczególności w zakresie: asortymentu, ilości, jakości, niezwłocznie po ich dostarczeniu, lecz nie później niż w terminie 14 dni od daty dostawy.
- Kupujący jest zobowiązany do pisemnego poinformowania Sprzedającego o ewentualnych niezgodnościach ilościowych w dostarczonych Produktach niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 3 dni od daty dostawy, pod rygorem utraty prawa reklamowania ilości produktów.
- W przypadku ujawnienia wad jakościowych Kupujący zobowiązany jest do zgłoszenia pisemnej reklamacji w terminie 14 dni od daty dostawy, pod rygorem utraty prawa złożenia reklamacji w zakresie jakości (wady) Produktu.
- Brak zgłoszenia reklamacji ilościowej lub jakościowej w terminach przewidzianych OWS oznacza bezwarunkowe potwierdzenie zgodności Produktów z Umową.
- Kupujący nie jest uprawniony do dokonywania napraw, przeróbek ani ingerencji w Produkty objęte reklamacją bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedającego, pod rygorem utraty uprawnień reklamacyjnych.
- Kupujący zobowiązany jest umożliwić Sprzedającemu wykonanie inspekcji i pobranie prób z partii Produktów objętych reklamacją.
- Sprzedający w ciągu 21 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego jest zobowiązany do podjęcia decyzji o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji.
- Rozpoznanie roszczeń reklamacyjnych oraz gwarancyjnych nie wstrzymuje obowiązku zapłaty przez Kupującego całości wymagalnych należności wobec Sprzedającego.
- W sytuacji uznania reklamacji Sprzedający podejmie decyzję o usunięciu wady lub wymianie Produktów.
- Brak decyzji Sprzedającego w powyższym terminie nie oznacza uznania reklamacji ani przyjęcia odpowiedzialności za zgłoszone wady.
- W przypadku braku jednoznaczności w zakresie zgłoszonej reklamacji w terminie określonym w pkt. 7, Strony powołają Zespół złożony z przedstawiciela Kupującego, przedstawiciela Sprzedającego i niezależnej jednostki badawczej (wybranej przez Strony w porozumieniu) celem dokonania ekspertyzy.
- Koszty niezależnej ekspertyzy ponosi Sprzedający wyłącznie w przypadku, gdy w wyniku ekspertyzy zostanie potwierdzona wada jakościowa Produktu.
- Dla przypadków, gdzie udzielono gwarancji odnośnie parametrów Produktów, czasu pracy – żywotności Produktów, Kupujący dochodząc roszczeń z tytułu gwarancji jest zobowiązany do bezzwłocznego przedstawienia Sprzedającemu, na jego każde żądanie, wszelkich danych w zakresie warunków eksploatacyjnych, tj. temperatury, składu chemicznego wsadu, itp., jak i innych danych, które w ocenie Sprzedającego mogą pozwolić na zdiagnozowanie przyczyn złej pracy Produktów w urządzeniu.
- Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za skutki zastosowania Produktów niezgodnie z dokumentacją techniczną, technologią montażu lub zaleceniami eksploatacyjnymi.
- Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wad wynikających z normalnego użytkowania, naturalnego zużycia,



# OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

Wersja 1/2026

## „Ostrowieckie Zakłady Materiałów Ogniotrwałych” Sp. z o.o. ul. Sandomierska 112 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski

niewłaściwego zastosowania, nieprawidłowego przechowywania lub montażu oraz uszkodzeń mechanicznych Produktów powstałych na skutek eksploatacji w warunkach innych niż standardowe bądź uzgodnione ze Sprzedającym.

16. W najszerszym możliwym zakresie dozwolonym mającymi zastosowanie powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi zostaje niniejszym wyłączona, a procedura reklamacyjna opisana w niniejszym paragrafie stanowić będzie jedyną podstawę podnoszenia przez Kupującego roszczeń z tytułu ewentualnej niezgodności Produktów z Umową.
17. W najszerszym możliwym zakresie dozwolonym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa mające zastosowanie do OWS i Umowy, odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy będzie wyłączona i ograniczać się będzie jedynie do przypadków umyślnego działania ze strony Sprzedającego.
18. Łączna odpowiedzialność Sprzedającego, niezależnie od podstawy prawnej dochodzonego roszczenia, ograniczona jest do wartości netto Produktów objętych daną Umową lub Zamówieniem z zastrzeżeniem art. 473 § 2 k.c.
19. Odpowiedzialność Sprzedającego w każdym przypadku ograniczona jest do szkody rzeczywistej. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody pośrednie, w szczególności szkody wynikowe, utratę zysków lub korzyści, straty z powodu przerwy w działalności gospodarczej.

### § 9. Siła wyższa

1. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie zobowiązań wynikające ze zdarzeń siły wyższej. Za zdarzenia siły wyższej uznaje się wszelkie nieprzewidziane okoliczności dotyczące Sprzedającego lub jego podwykonawców i dostawców, pozostające poza kontrolą Sprzedającego, w szczególności:
  - a) wojna, stan wojenny, zagrożenie wojną lub atakami terrorystycznymi, stan wyjątkowy,
  - b) strajk, lokaut lub inne zdarzenia poważnie ograniczające możliwość prowadzenia działalności gospodarczej,

- c) ograniczenia importowe i eksportowe,
  - d) pożar, powódź, trzęsienie ziemi, wybuch wulkanu, śnieżycy i inne gwałtowne zjawiska pogodowe, bez względu na to czy ogłoszono stan klęski żywiołowej, czy też nie,
  - e) ograniczenia w dostawie lub poborze energii elektrycznej lub gazu trwające dłużej niż 48 godzin (w tym ograniczenia administracyjne)
2. Strona powołująca się na siłę wyższą zobowiązana jest niezwłocznie poinformować drugą Stronę o wystąpieniu takiego zdarzenia.
  3. W razie wystąpienia zdarzenia siły wyższej Sprzedający uprawniony jest do wydłużenia terminu wykonania Umowy o okres obowiązywania siły wyższej, a także o dodatkowy termin nie dłuższy niż 6 miesięcy.
  4. Jeżeli przypadek siły wyższej utrzymuje się co najmniej przez 30 dni, Sprzedający uprawniony jest do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym.
  5. Zobowiązania pieniężne Kupującego powstałe przed wystąpieniem przypadku siły wyższej pozostają w mocy i są egzekwowlane także w czasie trwania przypadku siły wyższej.

### § 10. Zmiana stosunków

1. Jeżeli po zawarciu Umowy, jeden lub więcej czynników cenotwórczych, w szczególności koszt surowców, energii, zmiana kursu walut, wzrost płacy minimalnej, ulegnie zwiększeniu, Sprzedający może jednostronnie podwyższyć cenę Produktu odpowiednio do wzrostu odpowiedniego czynnika cenotwórczego.
2. Zmiana ceny następuje w zakresie odpowiadającym rzeczywistemu wzrostowi danego czynnika kosztowego wpływającego na koszt wykonania Umowy.

### § 11. Postanowienia dodatkowe

1. Sprzedający zastrzega sobie prawo własności, prawa autorskie inne dotyczące dostarczonej Kupującemu dokumentacji technicznej. Bez pisemnej zgody Sprzedającego nie może być ona udostępniana osobom trzecim.
2. Kupujący nie jest uprawniony do potrącania jakichkolwiek wierzytelności wobec Sprzedającego bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedającego.
3. Kupujący nie może przenosić na osoby trzecie jakichkolwiek praw lub wierzytelności



# OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

Wersja 1/2026

## „Ostrowieckie Zakłady Materiałów Ogniotrwałych” Sp. z o.o. ul. Sandomierska 112 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski

wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedającego.

4. Kupujący nie jest uprawniony do powstrzymania się ze spełnieniem świadczenia pieniężnego ani wykonywania prawa zatrzymania względem Sprzedającego z jakiegokolwiek tytułu.
5. Dostarczone przez Sprzedającego Produkty pozostają jego własnością do chwili zapłaty pełnej ceny, chyba że Strony postanowią inaczej na piśmie. W okresie obowiązywania zastrzeżenia prawa własności, Kupujący nie może obciążać Produktów jakimikolwiek prawami osób trzecich.
6. W przypadku braku zapłaty Sprzedający ma prawo żądać od Kupującego Produktów objętych zastrzeżeniem własności, a Kupujący zobowiązany jest do ich wydania. Koszty odbioru ponosi Kupujący.
7. Kupujący zobowiązany jest do wyodrębnienia oraz oznaczenia Produktów objętych zastrzeżeniem prawa własności w sposób umożliwiający ich jednoznaczną identyfikację.
8. Jeżeli przed zapłatą całej ceny za dostarczone Produkty, zostaną one połączone z ruchomością lub ruchomościami Kupującego w taki sposób, że przywrócenie stanu poprzedniego byłoby związane z nadmiernymi trudnościami lub kosztami, Sprzedający i Kupujący staną się współwłaścicielami całości. Udziały we współwłasności zostaną oznaczone według stosunku wartości rzeczy połączonych. Sprzedający przestanie być współwłaścicielem opisanych ruchomości z chwilą zapłaty całości ceny za dostarczone Produkty.
9. Formy oraz oprzyrządowanie potrzebne do produkcji Produktów (kształtek) stanowią własność Sprzedawcy, również wówczas, gdy Kupujący ponosi koszty ich wytworzenia i są wykonane według wskazań Kupującego.
10. W zakresie w jakim w ramach współpracy pomiędzy Stronami dojdzie do przetwarzania przez którąkolwiek ze Stron danych osobowych przekazywanych przez drugą Stronę, Strony zobowiązują się do wypełnienia wszelkich obowiązków wynikających z mających zastosowanie przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, a w szczególności w zakresie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób

fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawę swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO”).

11. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży „Ostrowieckich Zakładów Materiałów Ogniotrwałych” Sp. z o.o. wchodzi w życie z dniem 1 maja 2026r.

### § 12. Rozstrzygnięcie sporów, prawo właściwe

1. Wszelkie spory mogące wyniknąć pomiędzy Stronami w związku z zawieraniem lub wykonywaniem Umów sprzedaży Produktów, do których mają zastosowanie niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży będą rozstrzygane - według wyboru Sprzedającego przez sąd rzeczowo właściwy mający siedzibę w Rzeszowie lub sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
2. Jeżeli którekolwiek z postanowień OWS okaże się nieważne lub bezskuteczne, nie wpływa to na ważność i skuteczność pozostałych postanowień, które pozostają w mocy.
3. Prawem właściwym dla Umów jest prawo polskie. W przypadku umów międzynarodowej sprzedaży towarów, zastosowanie znajdują postanowienia Konwencji.
4. Niniejszy dokument został sporządzony w dwóch jednobrzmiących wersjach: polskojęzycznej i angielskojęzycznej. W razie wątpliwości co do brzmienia treści niniejszego dokumentu, wiążąca jest wersja polskojęzyczna.